


家賃自動引き落としサービス

 家賃自動
引き落としサービス

お客様自身での家賃振込みの手間を省きます。

月々の家賃等は自動引き落としとなりますので、振込手数料が要らない上、毎月振り込みのために銀行などに足を運ぶ手間もかかりません。引き落とし手数料は「ヘーベルROOMS 倶楽部」会費に含まれます。

住み替えサービス

 住み替えサービス

旭化成不動産レジデンスで管理する物件にお住み替えいただけますとお住み替え先の家賃の半額分をキャッシュバックします。また、引越し業者を特別割引価格でご紹介させていただきます。

ご友人様紹介特典

 ご友人様紹介特典

ご友人様をご紹介いただき、弊社管理の建物にご入居された場合、ご紹介には謝礼として1万円を差し上げます。またご友人様には募集代理店の仲介手数料を1万円割引いたします。

ヘーベルROOMSセンター24時間受付サービス

ご入居者向けの総合受付窓口です。

設備故障や修理のご依頼など、住まいに関するお問い合わせ、ご相談をお受けするために、24時間受付の窓口を設置しております。

※お問い合わせの内容によっては対応が後日となる場合がございます。

お問い合わせはwebサイトからも受付けております。

ヘーベルルームズ 検索



旭化成不動産レジデンス
ヘーベルROOMSセンター

関東 0120-357-085
関西 0120-329-300

通話無料 受付時間 24時間
年中無休

毎月25日おトクなキャンペーンを実施中!

ヘーベルROOMS
Club Off
会員限定

ヘーベルROOMS
Club Offの日

会員限定
おトクチケットを
購入できる!

2017年8月25日販売チケット



【イオンシネマチケット】

通常価格 一般1,800円が

500円

※商品は毎月変更致します。

●お申し込みは下記バナーをクリックし、専用ページよりお申し込みください。

毎月25日は各種チケットが500円!!
ヘーベルROOMS Club Offの日

※25日が土日祝日の場合は翌平日開催



※25日が土日祝日の場合は翌平日開催

ヘーベルROOMS Club Offのお問い合わせはコチラ

0120-691-632 受付時間10:00~18:00 年中無休(年末年始を除く)

ご入居者様向け限定サービス

ヘーベルROOMS
倶楽部



会員制優待サービス

ヘーベルROOMS Club Off

全国のホテルや旅館、レジャー等暮らしを豊かにする200,000以上のメニューが揃った会員様専用の優待特典サービスです

暮らしの困ったに対応

ヘーベルROOMSサポート(24時間受付)

住まいのトラブルに迅速に対応するサービスや暮らしに便利なお手伝いサービスです

家賃自動
引き落としサービス

お客様自身での家賃振込みの手間を省きます。振込手数料もかかりません

住み替えサービス

旭化成不動産レジデンスで管理する物件にお住み替えいただけますと受けられる特典です

ご友人紹介特典

ご友人様をご紹介いただき、弊社管理の建物にご入居された場合、特典がございます

AsahiKASEI
旭化成不動産レジデンス

「ヘーベルROOMS Club Off」はヘーベルROOMS倶楽部
ご加入の会員様限定でお使いいただける優待サービスです。
皆様の日々のより一層の充実にご活用ください。

国内外20万件以上の施設で優待適用

Resort

国内約20,000軒のホテル・旅館が
最大80%OFF



Leisure

全国約700カ所の遊園地・
テーマパークが
最大65%OFF



Movie

全国約400館の映画館が
会員優待価格



Spa

全国約700カ所の日帰り湯施設が
最大60%OFF



Gourmet

全国40,000店以上の飲食店や
宅配ピザなどで
最大50%OFF



Life

健康相談や、冠婚葬祭、育児相談など
暮らしにまつわる相談ダイヤルが
相談料無料



※掲載内容は、すべて2017年7月現在の情報です。内容が変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。※画像はイメージです
※優待サービスの詳細は同封されているヘーベルROOMS Club Off冊子、WEBサイトをご覧ください。

サービス利用方法

1 ヘーベル ROOMS Club Off にアクセスします。



http://www.club-off.com/hebel-rooms

サービスのご利用に必要なID・パスワードはお申込み完了後にお送りする資料一式内の、「重要なお知らせ」に記載されております。



【お送りする資料一式】

2 ログイン後すべてのサービスがご利用いただけます。



会員様は下記サービスを基本出張費無料でご利用いただけます。

トラブル対応サービス 基本出張費無料

水廻りの トラブル

基本出張費無料
受付・対応時間24時間

「水栓からの水漏れ」や「トイレが詰まった」等、室内での水のトラブルの際に、応急処置を行う作業スタッフが駆けつけます。



対応内容	無料対応内容
●排水つまり ●トイレつまり ●配管からの水漏れ 等	●現場点検・調査 ●シールテープ処理 ●ラバーカップ・ローポンプでの排水つまり除去

玄関鍵の トラブル

基本出張費無料
受付・対応時間24時間

玄関鍵の紛失・故障等のトラブルの時に
専門会社をご紹介します。

※作業内容は作業員1名で部品交換の伴わない30分程度の応急処置と点検等になります。
※玄関鍵のトラブルのご利用について、開錠作業時には運転免許・パスポート等の本人確認書類が必要となり、お持ちでない場合は対応できませんので予めご了承ください。
※防犯性が高い特殊な鍵は対応できない場合がございます。
※破壊・本体交換が必要な作業の場合は改めて確認・許可が必要となります。

お手伝いサービス(回数制限有) いずれか年2回まで、作業料無料

照明管球交換

受付時間/24時間 対応時間/9:00~17:00

お部屋のダウンライトや蛍光灯等、照明管球
交換に作業スタッフが伺います。



「電球交換って大変」お部屋の蛍光灯等の管球交換をお手伝い

家具の移動

受付時間/24時間 対応時間/9:00~17:00

お部屋の模様替え、家具の移動等の際、
作業スタッフが伺います。



「模様替えをしたい、けど重たくて」お部屋の模様替えの際のお手伝いサービススタッフが家具の移動をお手伝い

【無料範囲外の基本出張費】 9:00~17:00 8,000円(税別)
1回の出勤は30分程度の作業を目安としております。作業用が必要となる場合は、費用が別途かかります。

※住戸内のトラブルが対象となります。サービスの利用の際はWEBサイトで詳細をご確認ください。

窓ガラスの トラブル

基本出張費無料
受付・対応時間24時間

過失・不意の事故・空き巣被害により、住
居内の窓ガラスが破損してしまった際、
緊急の応急処置を行います。



対応内容	無料対応内容
●ガラスが割れてしまった ●ガラスにひびが入った 等	●破損したガラスの片付け ●ベニヤ板等の応急処置

ガス設備の トラブル

基本出張費無料
受付時間/24時間 対応時間/9:00~17:00

ガスコンロが着火しない、お湯が出ない
等のガス設備のトラブルの際に点検・
調査・応急処置を行います。

- お湯がでない
- 給湯器のリモコンにエラーが出ている
- 給湯器から水漏れしている 等

電気設備の トラブル

基本出張費無料
受付時間/24時間 対応時間/9:00~17:00

室内の電気設備のトラブルの際に点検・
調査・応急処置を行います。

- 照明がつかない
- 漏電ブレーカーが落ちた 等

詳しくはWEBをご確認ください

